

Sistema integral de manejo de la patología mamaria y criterios de calidad ISO-9001: Impacto sobre los tiempos diagnósticos.

Luis Gijón de la Santa, Carmen de Juan Sánchez, Irene Méndez Mesón, Jose María Sevilla, Eloy Calvo Pérez, Alfredo Plaza.
Hospital Universitario de Guadalajara.

OBJETIVOS

Analizar la utilidad de la implantación de un sistema integral de diagnóstico en la patología mamaria maligna.

MATERIAL Y METODOS

Desarrollamos e implantamos un nuevo sistema de manejo diagnóstico en la patología mamaria de acuerdo con los criterios de calidad ISO-9001 (A).

Analizamos el tiempo medio desde que una paciente con sospecha de malignidad es remitida al servicio de radiología hasta que regresa a la consulta de ginecología con el estudio completo.



(A)

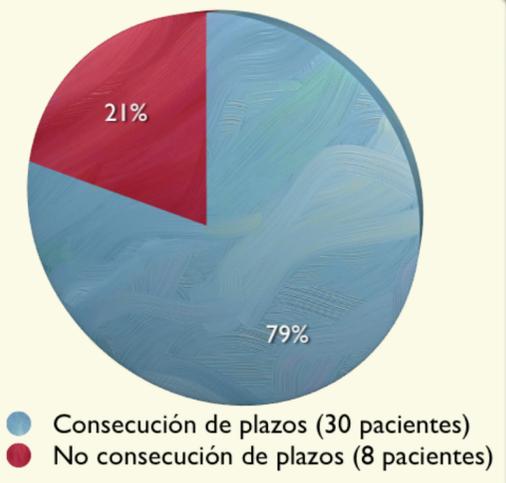
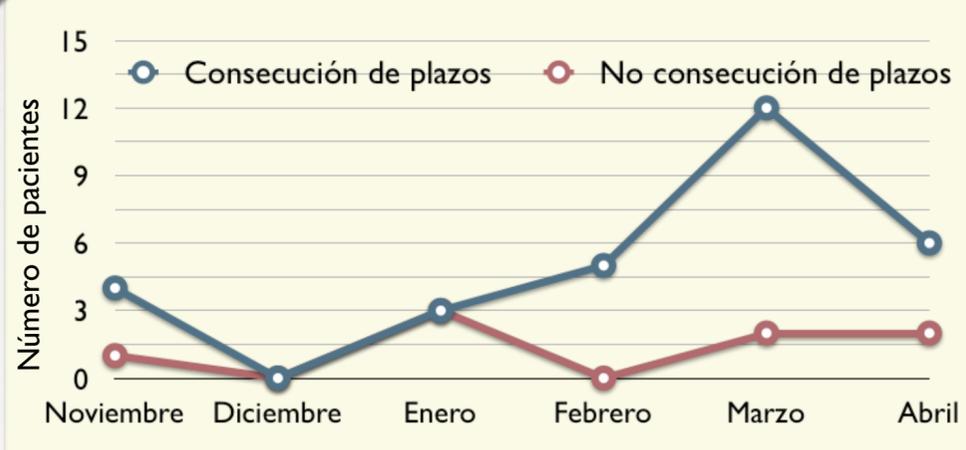


En el periodo de 6 meses tras la implantación de este sistema hemos registrado un total de 38 pacientes con cáncer de mama confirmados histológicamente.

Se compararon sus tiempos diagnósticos con los previos a la implantación del nuevo sistema. Establecimos como tiempo óptimo de diagnóstico por debajo de 30 días (incluyendo la demora media de anatomía patológica que varía de 8 a 10 días).

RESULTADOS

Evaluación de los plazos propuestos tras la instauración del nuevo sistema:



Además hemos experimentado una reducción en los errores en la citación al depender esta únicamente de un servicio.

CONCLUSIONES

El desarrollo de flujos de trabajo en el diagnóstico de la patología mamaria es fundamental para acortar los tiempos diagnósticos y por ende los plazos en el tratamiento.